



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332

www.spitalulfaurei.ro; e-mail: spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

REGULAMENT DE SALON PENTRU SECTIA PEDIATRIE REGULI SI INFORMATII SPECIFICE PENTRU PACIENTI SI VIZITATORI

Abaterea de la aceste norme, indreptatete personalul spitalului la luarea de masuri disciplinare care pot ajunge pana la externarea disciplinara cu avizul medicului curant

INFORMATII PACIENT

Suntem dedicati asigurarii celor mai bune îngrijiri medicale pacientilor nostrii. Ca membru al familiei sau prieten sunteti parte integranta din procesul de îngrijire. Dragostea si grija joaca un rol extrem de important pentru însanatosirea pacientilor. Urmând câteva reguli simple, puteti ajuta la însanatosirea si bunastarea tuturor pacientilor si a ta.

REGULI GENERALE PACIENTI

- Bolnavii vor avea asupra lor si vor folosi obiecte personale de igiena: prosop, sapun, pieptan, pasta si periuta de dinti, etc. Bolnavii vor efectua zilnic igiena generala sau partiala in cazuri speciale (pentru cei imobilizati la pat). Usa salonului va fi mentinuta inchisa: aerisirea facandu-se numai pe geam, de 3 ori pe zi dupa aplicarea tratamentului. Bolnavii nu au voie sa foloseasca ziare, cutii, cartoane, pungi pentru a manca pe ele sau sa tapeteze noptierele; alimentele nu vor fi depozitate intre geamuri sau in sertare langa obiecte de igiena si medicamente. Este interzis sa se tina in salon flori.
- **FUMATUL INTERZIS!** În incinta spitalului, inclusiv în curtea interioara a acestuia, fumatul este interzis cu desavârsire. Mentionam ca încălcarea acestei reguli constituie contraventie si se sancționeaza cu amenda între 100 si 500 lei conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea si combaterea efectelor consumului produselor din tutun;
- **FARA ZGOMOTE STRIDENTE!** În cadrul spitalului se interzice producerea de zgomote de orice natura care pot produce disconfort pacientilor internati pe sectiile spitalului; Pacientilor internati li se solicita respectarea pe tot parcursul zilei si a noptii a linistii in saloane, pe holuri sau in sala de mese, ora de trezire fiind de 6.00 si de culcare 22.00, in functie de tratamentul administrat.
- **INTERZISA PARASIREA INCINTEI SPITALULUI!** Pacientilor internati le este interzisa parasirea incintei spitalului.
- **INTERZISA PASTRAREA IN SALOANE A HAINELOR!** Imbracamintea bolnavului este pastrata pe durata spitalizarii exclusiv la GARDEROBA spitalului. La externare bolnavul va preda personalului lenjeria din spital, pijamalele, halatul, papucii ;
- **INTERZISA HRANIREA ANIMALELOR IN INCINTA SPITALULUI!** Pacientilor internati le este interzisa hranirea animalelor care pot trece la un moment dat prin curtea interioara a spitalului, prezenta lor punand in pericol atat sanatatea cat si siguranta celor din apropiere!
- **SERVIREA MESEI!** Masa va fi servita numai la sala de mese (exceptie fac pacientii nedepasabili pentru care medicul curant decide servirea mesei la pat). Alimentele personale care vor fi pastrate in frigider, vor sta in ambalaje de unica folosinta, in pungi curate pe care trebuie precizat numele consumatorului, data si ora la care au fost aduse spre pastrare in salon, termenul de valabilitate.
- **DEPLASAREA!** Pacientii care nu se pot deplasa fizic vor solicita carucior si ajutor de specialitate in vederea deplasarii inca de la internare; personalul de specialitate va asigura ajutorul in deplasarea pacientilor pe tot parcursul efectuării investigatiilor sau necesitatilor ulterioare de deplasare.
- **COMUNICAREA ORICAROR TARIFE SUPPLEMENTARE EXISTENTE!** Serviciile medicale asigurate de catre spital, care necesita o plata suplimentara fata de asigurarea de sanatate existenta deja pentru pacient, sunt comunicate prin afise la avizierul sectiei, Biroului de Internari, si acestea nu se realizeaza decat dupa luarea acordului scris de consimțământ informat al pacientului
- **INTERNAREA SAU EXTERNAREA PACIENTULUI** respecta circuitele functionale ale spitalului.

Obligatiile Pacientului

- Pacientii sunt obligati sa ia tratamentul prescris in prezenta cadrelor medicale pe toata durata internarii, conform prescriptiilor medicului curant si vor respecta programul de administrare;
- Bolnavii internati sunt obligati sa poarte pe durata internarii tinuta regulamentara de spital;
- Este interzisa circulatia bolnavilor în alte sectii decât cele în care sunt internati, cu exceptia cazurilor care necesita investigatii;
- Bolnavii internati nu pot parasî unitatea sanitara în tinuta de spital, fiind interzisa circulatia pe strazi sau în parcuri în astfel de tinuta;
- Este interzis consumul de bauturi alcoolice si fumatul în incinta spitalului;
- Bolnavii internati sunt obligati sa respecte regulamentul de ordine interioara al spitalului si al sectiei; Este obligatorie respectarea ordinii si linistii, pastrarea curateniei în saloane, sala de mese, coridoare;
- Pacientii sunt datori sa respecte unitatea sanitara, personalul medical si de îngrijire precum si pe ceilalti pacienti, sa aibe un comportament politicos si civilizat fata de acestia;
- Nu se permite tulburarea linistii, degradarea mobilierului si bunurilor din dotarea sectiei si spitalului;
- Pacientul va respecta circuitele functionale ale spitalului astfel incat sa nu transmita boala si altor pacienti si nici sa nu se contamineze cu infectii pe perioada internarii

Drepturile Pacientului

- Pacientii au dreptul la îngrijirea sanataii la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârsta, sex, etnie, religie sau convingeri politice;
- Pacientii au dreptul la adresabilitate libera la asistenta medicala, conform prevederilor legale;
- Pacientii au dreptul de a cunoaste identitatea, statutul profesional si calificarea celor care asigura serviciul de sanatate;
- Au dreptul de a fi informati în legatura cu starea sanataii lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul si prognoza afectiunii;
- Informatiile trebuie comunicate pacientilor într-o maniera adecvata capacitatii lor de înțelegere. Daca pacientul nu vorbeste limba oficiala, trebuie sa existe mijloace de traducere.
- Dreptul de a fi informat si de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activitati de cercetare/învatamânt care implica persoana sa;
- Dupa ce au fost informati asupra tratamentului pacientii au dreptul sa-l accepte sau sa-l refuze;
- Când pacientii sunt incapabili sa-si exprime vointa si este necesara interventia medicala de urgenta consimțământul poate fi presupus, daca nu exista elemente exprimate anterior de pacient, care sa ateste refuzul consimțământului.
- În cazul pacientilor fara discernamânt consimțământul este exprimat în scris de apartinatorul sau reprezentantul legal.
- Pacientii au dreptul de a fi informati asupra facilitatilor de care dispune spitalul pentru asistenta personala, siguranta si confortul sau;
- Dreptul pacientului la intimitate si la confidentialitatea tuturor informatiilor legate de afectiunea sa;
- Pacientii cu indicatii speciale, au dreptul de a avea în apropiere si de a participa la îngrijirea lor, o ruda sau o persoana apropiata pe durata spitalizarii lor; Pacientii au dreptul sa primeasca la cerere servicii religioase (consiliere confesionala);
- Pacientii au dreptul de a fi vizitati cu conditia respectarii programului de vizita stabilit de conducerea spitalului si de fiecare sectie în functie de specificul sau;
- Este permis accesul cu telefoane mobile în salon, cu rugamintea de a respecta dreptul la liniste si intimitate a celorlalti pacienti. Puteti primi telefoane sau faxuri în mod gratuit pe telefonul spitalului.

REGULI GENERALE VIZITATORI

● **ESTE INTERZIS PENTRU VIZITATORI SAU INSOTITORI SA SE ASEZE PE PATURILE BOLNAVILOR!**

● **FUMATUL INTERZIS!** În incinta spitalului, inclusiv în curtea interioara a acestuia, fumatul este interzis cu desavârsire. Mentionam ca încălcarea acestei reguli constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 100 și 500 lei conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun;

● **FARA ZGOMOTE STRIDENTE!** În cadrul spitalului se interzice producerea de zgomote de orice natura care pot produce disconfort pacienților internati pe secțiile spitalului;

● **FARA VIZITE ÎN AFARA ORELOR SPECIAL DEDICATE!** Nu se recomandă vizitarea bolnavilor în afara programului de vizita, deoarece aceste vizite pot produce disconfort pacientului sau colegilor de salon și/sau pot perturba consultările acordate de personalul medical.

OBLIGATIILE VIZITATORULUI

● Vizitarea bolnavilor este posibilă numai în zilele și între orele prestabilite: 🕒 **zilnic de Luni pana Vineri între orele 15⁰⁰-20⁰⁰, Sambata - Duminica si sarbatori legale orele 10⁰⁰-20⁰⁰.**

● Vizitatorilor le este interzis accesul în saloane la patul bolnavului. Vizita se desfășoară în salonul vizitare.

● În situația mai multor vizitatori, aceștia vor fi introduși pe rând, astfel ca numărul lor la un bolnav să nu depășească trei persoane, vizita va fi limitată la 60 minute și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp într-un salon. În cazul pacienților în stare critică sau terminală, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de ora, sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru de familie.

● Este interzisă introducerea de alcool și de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului.

● Vor fi evitate discuțiile neplăcute, ce pot afecta pacientii și se va respecta liniștea celorlalți bolnavi internati.

● Rugăm să se respecte orele de vizita și indicațiile medicilor, personalului sanitar sau de paza.

INFORMATII INTERNARE

● Respectați programările și termenele indicate de personalul medical. La internare, furnizați datele cerute de Biroul de Internari. Va asigurăm de deplină confidențialitate a datelor furnizate și de faptul că ele sunt folosite numai în interesul și pentru siguranța Dumneavoastră și a actului medical. Informați medicul curant și personalul medical asupra oricărui altor afecțiuni de care ați suferit sau suferiți în momentul actual. Tratamentul antiagregat se va întrerupe conform deciziei medicului curant în raport cu afecțiunea pentru care a fost recomandat

● Informați medicul și personalul medical asupra tratamentelor pe care le-ați urmat sau le urmați în prezent. Tratamentele cronice indicate de alți specialiști vor fi continuate după informarea și cu acceptul medicului curant. Tratamentul cu contraceptive orale combinate (în situația pacienților apropiați ca vârstă de majorat) poate fi întrerupt conform indicațiilor medicului, iar protecția împotriva unei sarcini nedorite va fi asigurată prin alte metode. Informați medicul și personalul medical asupra alergiilor, sensibilităților deosebite la orice fel de medicament, aliment sau substanță, organică sau anorganică, precum și asupra eventualelor reacții deosebite aparute ca urmare a administrării sau contactului cu vreun produs.

● Informați medicul curant și personalul medical asupra unor eventuale restricții de ordin medical impuse de optiuni de conștiință sau de credință.

● Informați-vă asupra tuturor drepturilor și obligațiilor Dumneavoastră ca pacient, discutați cu medicul Dumneavoastră curant nelămuririle pe care le aveți și citiți formularul de Consimțământ înainte de a-l semna. Adresați întrebări medicului sau personalului medical desemnat de către acesta să vă îngrijească ori de câte ori ceva despre starea Dumneavoastră de sănătate va este neclar, încercând să aflați cât mai multe informații despre diagnosticul Dumneavoastră, schemele de tratament, variantele alternative, efectele benefice și adverse ale medicației, recomandările de tratament medical și de îngrijire atât pe durata spitalizării cât și post spitalizare sau în mediu general de viață – trebuind să fiți la fel de implicat în tratarea afecțiunilor Dumneavoastră pe cât este de implicat și personalul medical ce vă îngrijește pentru ca serviciul medical oferit să fie considerat un succes

● Informați din timp cu privire la anumite obiceiuri alimentare personale sau diete pe care doriți să le respectați pe perioada internării, pentru ca personalul să vă le poată asigura.

● Pacienții se vor interna fără obiecte de valoare asupra lor. Deși spitalul este dotat cu sisteme de siguranță nu ne asumăm răspunderea pentru bunurile nedeclarate sau pastrate asupra pacientului.

● Pentru bună desfășurare a activității și pentru confortul Dumneavoastră vă rugăm să respectați recomandările personalului medico-sanitar.

● Introducerea de alimente în spital nu este agreată, cu excepția unor situații speciale care pot fi discutate cu personalul medical. Meniurile zilnice și orarul de masă sunt afișate la oficiile alimentare ale secțiilor. Tipul sau categoria de meniu specifică tratării afecțiunilor Dumneavoastră va fi comunicată de către asistenta din secție în ziua internării.

● Vizitele familiei și/sau prietenilor sunt permise în limite decente până la maxim ora 20:00, fără a interfera cu intimitatea și liniștea celorlalți pacienți.

● Personalul medical a fost ales pe baza competenței și a disponibilității de comunicare și se află la dispoziția Dumneavoastră în permanență. Vă rugăm să informați asistenta sefa sau medicul asupra oricărui probleme aparute în relația cu personalul sau referitor la problemele intervenite pe parcursul spitalizării, pentru ca acestea să poată fi rezolvate cu promptitudine și profesionalism.

● Conform legii drepturilor pacientului (nr 46/2003), Dumneavoastră sunteți singurii care puteți hotărâ dacă alte persoane pot fi informate cu privire la tratamentul, procedurile sau rezultatul investigațiilor și tratamentelor efectuate în cadrul serviciului nostru și care anume informații pot fi furnizate.

Ediția: 2 Revizia: 0

Verificat

Întocmit: S.C."CALITAKROPOLIS" S.R.L.