



SPITALUL ORASENESC FAUREI

Strada Pacii nr.6, Localitatea Faurei, Jud. Braila, Romania

Tel. 0239-661.390; 0239-661.332

www.spitalulfaurei.ro; e-mail: spit_or_faurei@yahoo.com

Nr. Notificare A.N.S.P.D.C.P: 0022930

REGULAMENT DE SALON PENTRU SECTIA MEDICINA INTERNA SI SECTIA DE CRONICI ORAS IANCA REGULI SI INFORMATII SPECIFICE PENTRU PACIENTI SI VIZITATORI

Abaterea de la aceste norme, îndreptătește personalul spitalului la luarea de măsuri disciplinare care pot ajunge până la externarea disciplinară cu avizul medicului curant

INFORMATII PACIENT

Suntem dedicați asigurării celor mai bune îngrijiri medicale pacienților noștri. Ca membru al familiei sau prieten sunteți parte integrantă din procesul de îngrijire. Dragostea și grija joacă un rol extrem de important pentru însănătoșirea pacienților. Urmând câteva reguli simple, puteți ajuta la însănătoșirea și bunăstarea tuturor pacienților și a ta.

REGULI GENERALE PACIENTI

- Bolnavii vor avea asupra lor și vor folosi obiecte personale de igienă: prosop, săpun, pieptan, pasta și periuța de dinți, etc. Bolnavii vor efectua zilnic igienă generală sau parțială în cazuri speciale (pentru cei imobilizați la pat). Usa salonului va fi menținută închisă: aerisirea făcându-se numai pe geam, de 3 ori pe zi după aplicarea tratamentului. Bolnavii nu au voie să folosească ziare, cutii, cartoane, pungi pentru a manca pe ele sau să tapeteze noptierele; alimentele nu vor fi depozitate între geamuri sau în sertare lângă obiecte de igienă și medicamente. Este interzis să se tina în salon flori.
- **FUMATUL INTERZIS!** În incinta spitalului, inclusiv în curtea interioară a acestuia, fumatul este interzis cu desăvârșire. Menționăm că încălcarea acestei reguli constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 100 și 500 lei conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun;
- **FARA ZGOMOTE STRIDENTE!** În cadrul spitalului se interzice producerea de zgomote de orice natură care pot produce disconfort pacienților internați pe secțiile spitalului; Pacienților internați li se solicită respectarea pe tot parcursul zilei și a nopții a liniștii în saloane, pe holuri sau în sala de mese, ora de trezire fiind de 6,30 și de culcare 22,30, în funcție de tratamentul administrat.
- **INTERZISA PARASIREA INCINTEI SPITALULUI!** Pacienților internați le este interzisă parasirea incintei spitalului, excepție fac pacienții cărora medicul curant, în situații excepționale (de maximă urgență, importanță, etc.) le acordă un bilet de învoire pentru o perioadă limitată de timp, semnat de către acesta.
- **INTERZISA PASTRAREA ÎN SALOANE A HAINELOR!** Îmbrăcămintea bolnavului este păstrată pe durata spitalizării exclusiv la GARDEROBA spitalului. La externare bolnavul va preda personalului lenjeria din spital, pijamalele, halatul, papucii;
- **INTERZISA HRANIREA ANIMALELOR ÎN INCINTA SPITALULUI!** Pacienților internați le este interzisă hrănirea animalelor care pot trece la un moment dat prin curtea interioară a spitalului, prezenta lor punând în pericol atât sănătatea cât și siguranța celor din apropiere!
- **SERVIREA MESEI!** Masa va fi servită numai la sala de mese (excepție fac pacienții nedeplasabili pentru care medicul curant decide servirea mesei la pat). Alimentele personale care vor fi păstrate în frigider, vor sta în ambalaje de unică folosință, în pungi curate pe care trebuie precizat numele consumatorului, data și ora la care au fost aduse spre păstrare în salon, termenul de valabilitate.
- **DEPLASAREA!** Pacienții care nu se pot deplasa fizic vor solicita carucior și ajutor de specialitate în vederea deplasării încă de la internare; personalul de specialitate va asigura ajutorul în deplasarea pacienților pe tot parcursul efectuării investigațiilor sau necesităților ulterioare de deplasare.
- **COMUNICAREA ORICAROR TARIFE SUPLIMENTARE EXISTENTE!** Serviciile medicale asigurate de către spital, care necesită o plată suplimentară față de asigurarea de sănătate existentă deja pentru pacient, sunt comunicate prin afișe la avizierul secției, Biroului de Internări, și acestea nu se realizează decât după luarea acordului scris de consimțământ informat al pacientului
- **INTERNAREA SAU EXTERNAREA PACIENTULUI** respectă circuitele funcționale ale spitalului.

Obligațiile Pacientului

- Pacienții sunt obligați să ia tratamentul prescris în prezența cadrelor medicale pe toată durata internării, conform prescripțiilor medicului curant și vor respecta programul de administrare;
- Bolnavii internați sunt obligați să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital;
- Este interzisă circulația bolnavilor în alte secții decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
- Bolnavii internați nu pot parasi unitatea sanitară în ținuta de spital, fiind interzisă circulația pe strazi sau în parcuri în astfel de ținuta;
- Este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului;
- Bolnavii internați sunt obligați să respecte regulamentul de ordine interioară al spitalului și al secției; Este obligatorie respectarea ordinii și liniștii, păstrarea curăteniei în saloane, sala de mese, coridoare;
- Pacienții sunt datori să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire precum și pe ceilalți pacienți, să aibă un comportament politicos și civilizată față de aceștia;
- Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului;
- Pacientul va respecta circuitele funcționale ale spitalului astfel încât să nu transmită boala și altor pacienți și nici să nu se contamineze cu infecții pe perioada internării

Drepturile Pacientului

- Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârsta, sex, etnie, religie sau convingeri politice;
- Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistenta medicală, conform prevederilor legale;
- Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate;
- Au dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii;
- Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere.
- Dreptul de a fi informat și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa;
- După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze;
- Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență consimțământul poate fi presupus, dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consimțământului.
- În cazul pacienților fără discernământ consimțământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal.
- Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistenta personală, siguranța și confortul său;
- Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa;
- Pacienții cu indicații speciale, au dreptul de a avea în apropiere și de a participa la îngrijirea lor, o rudă sau o persoană apropiată pe durata spitalizării lor; Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase (consiliere confesională);
- Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului și de fiecare secție în funcție de specificul său;
- Este permis accesul cu telefoane mobile în salon, cu rugămintea de a respecta dreptul la liniște și intimitate a celorlalți pacienți. Puteți primi telefoane sau faxuri în mod gratuit pe telefonul spitalului.

REGULI GENERALE VIZITATORI

● ESTE INTERZIS PENTRU VIZITATORI SAU INSOTITORI SA SE ASEZE PE PATURILE BOLNAVILOR!

- **FUMATUL INTERZIS!** În incinta spitalului, inclusiv în curtea interioara a acestuia, fumatul este interzis cu desavârsire. Mentionam ca încălcarea acestei reguli constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 100 și 500 lei conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun;
- **FARA ZGOMOTE STRIDENTE!** În cadrul spitalului se interzice producerea de zgomote de orice natura care pot produce disconfort pacienților internati pe sectiile spitalului;
- **FARA VIZITE ÎN AFARA ORELOR SPECIAL DEDICATE!** Nu se recomandă vizitarea bolnavilor în afara programului de vizita, deoarece aceste vizite pot produce disconfort pacientului sau colegilor de salon și/sau pot perturba consultatiile acordate de personalul medical.

OBLIGATIILE VIZITATORULUI

- Vizitarea bolnavilor este posibilă numai în zilele și între orele prestabilite: 🕒 **zilnic de Luni pana Vineri între orele 15⁰⁰-20⁰⁰, Sambata - Duminica si sarbatori legale orele 10⁰⁰-20⁰⁰.**
- Vizitatorii sunt îndrumați la patul bolnavului de un cadru desemnat de seful secției sau asistenta sefa.
- În situația mai multor vizitatori, aceștia vor fi introduși pe rând, astfel ca numărul lor la un bolnav să nu depășească trei persoane, vizita va fi limitată la 60 minute și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp într-un salon. În cazul pacienților în stare critică sau terminală, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de ora, sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru de familie.
- Este interzisă introducerea de alcool și de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului.
- Vor fi evitate discuțiile neplăcute, ce pot afecta pacientii și se va respecta liniștea celorlalți bolnavi internati.
- Pentru bolnavii deplasabili este recomandabil ca vizita să se desfășoare în holurile secției.
- Rugăm să se respecte orele de vizita și indicațiile medicilor, personalului sanitar sau de pază.

INFORMATII INTERNARE

- Respectați programările și termenii indicate de personalul medical. La internare, furnizați datele cerute de Biroul de Internari. Va asigurăm de deplină confidențialitate a datelor furnizate și de faptul că ele sunt folosite numai în interesul și pentru siguranța Dumneavoastră și a actului medical. Informați medicul curant și personalul medical asupra oricărui altor afecțiuni de care ați suferit sau suferiți în momentul actual. Tratamentul antiagregat se va întrerupe conform deciziei medicului curant în raport cu afecțiunea pentru care a fost recomandat
- Informați medicul și personalul medical asupra tratamentelor pe care le-ați urmat sau le urmați în prezent. Tratamentele cronice indicate de alți specialiști vor fi continuate după informarea și cu acceptul medicului curant. Va rugăm să informați medicul dacă sunteți sub tratament cu antiagregante Aspirina, Trombostop, Sintrom, Plavix sau medicamente hipocoagulante care pot fi întrerupte conform deciziei medicului curant. De asemenea, tratamentul cu contraceptive orale combinate poate fi întrerupt conform indicațiilor medicului, iar protecția împotriva unei sarcini nedorite va fi asigurată prin alte metode. Informați medicul și personalul medical asupra alergiilor, sensibilităților deosebite la orice fel de medicament, aliment sau substanță, organică sau anorganică, precum și asupra eventualelor reacții deosebite aparute ca urmare a administrării sau contactului cu vreun produs.
- Informați medicul curant și personalul medical asupra unor eventuale restricții de ordin medical impuse de optiuni de conștiință sau de credință.
- Informați-vă asupra tuturor drepturilor și obligațiilor Dumneavoastră ca pacient, discutați cu medicul Dumneavoastră curant nelămuririle pe care le aveți și citiți formularul de Consentământ înainte de a-l semna. Adresați întrebări medicului sau personalului medical desemnat de către acesta să vă îngrijească ori de câte ori ceva despre starea Dumneavoastră de sănătate va este neclar, încercând să aflați cât mai multe informații despre diagnosticul Dumneavoastră, schemele de tratament, variantele alternative, efectele benefice și adverse ale medicației, recomandările de tratament medical și de îngrijire atât pe durata spitalizării cât și post spitalizare sau în mediu general de viață – trebuind să fiți la fel de implicat în tratarea afecțiunilor Dumneavoastră pe cât este de implicat și personalul medical ce va îngrijește pentru ca serviciul medical oferit să fie considerat un succes
- Informați din timp cu privire la anumite obiceiuri alimentare personale sau diete pe care doriți să le respectați pe perioada internării, pentru ca personalul să vă le poată asigura.
- Pacienții se vor interna fără obiecte de valoare asupra lor. Deși spitalul este dotat cu sisteme de siguranță nu ne asumăm răspunderea pentru bunurile nedeclarate sau pastrate asupra pacientului.
- Pentru bună desfășurare a activității și pentru confortul Dumneavoastră va rugăm să respectați recomandările personalului medico-sanitar.
- Introducerea de alimente în spital nu este agreată, cu excepția unor situații speciale care pot fi discutate cu personalul medical. Meniurile zilnice și orarul de masă sunt afișate la oficiile alimentare ale secțiilor. Tipul sau categoria de meniu specifică tratării afecțiunilor Dumneavoastră va va fi comunicată de către asistenta din secție în ziua internării.
- Vizitele familiei și/sau prietenilor sunt permise în limite decente până la maxim ora 20:00, fără a interfera cu intimitatea și liniștea celorlalți pacienți.
- Personalul medical a fost ales pe baza competenței și a disponibilității de comunicare și se află la dispoziția Dumneavoastră în permanentă. Va rugăm să informați asistenta sefa sau medicul asupra oricărui problemă aparute în relația cu personalul sau referitor la problemele intervenite pe parcursul spitalizării, pentru ca acestea să poată fi rezolvate cu promptitudine și profesionalism.
- Conform legii drepturilor pacientului (nr 46/2003), Dumneavoastră sunteți singurii care puteți hotărâ dacă alte persoane pot fi informate cu privire la tratamentul, procedurile sau rezultatul investigațiilor și tratamentelor efectuate în cadrul serviciului nostru și care anume informații pot fi furnizate.